



## Voyage – Sécuriglobe

Ligne dédiée pour les retraités d'Hydro-Québec

1 833 916-0220

---

### 1. Qui est Sécuriglobe ?

Notre partenaire **Sécuriglobe**, qui est en affaires depuis plus de vingt ans, est le plus important cabinet se spécialisant en assurance voyage au Canada. Son accès à une multitude d'assureurs, avec ses représentants certifiés, permet d'offrir les meilleures protections aux meilleurs prix en fonction des besoins individuels de ses clients. Son approche conseil personnalisée lui a permis de gagner la confiance de dizaines de milliers de clients.

### 2. Pourquoi y a-t-il des délais présentement pour discuter avec un conseiller chez Sécuriglobe ?

À la suite des nouvelles directives dues à la réouverture des frontières, cela a créé un certain engouement et achalandage des appels entrants. Sachez que cet achalandage était inattendu et que les délais sont désormais de retour à la normale.

### 3. Pourquoi passer par la ligne dédiée ?

En passant par la ligne dédiée **1 833 916-0220**, vous vous assurez que vous obtiendrez le meilleur produit en tant que retraité d'Hydro-Québec et selon votre situation.

Cette ligne a été mise à votre disposition pour qu'on vous identifie rapidement en tant que retraité d'Hydro-Québec et faciliter la prise en charge de votre demande.

#### 4. Si je compose le numéro général ?

Advenant que vous composiez le numéro général, vous devrez absolument mentionner que vous êtes un retraité d'Hydro-Québec, ce qui vous permettra d'être identifié comme membre retraité d'Hydro-Québec et ainsi obtenir les offres qui vous concernent.

#### 5. Comment obtenir le rabais de 4 % avec la Croix Bleue ?

Le représentant identifiera par un petit questionnaire le meilleur produit selon vos besoins individuels et votre éligibilité aux différents produits.

Si vous êtes éligible et qu'un produit Croix Bleue corresponde à vos besoins, le rabais de 4 % sera automatiquement appliqué et il sera apparent sur votre confirmation d'assurance.

#### 6. Pourquoi le produit Croix Bleue ne m'a pas été proposé ?

Le représentant vous proposera toujours le meilleur produit pour votre situation et vos besoins.

- Il est possible que vous ne soyez pas éligible : raison médicale ou autre
- Il est possible que le produit Croix Bleue soit plus cher, même avec le rabais de 4 %

**Chacun des assureurs avec qui Sécuriglobe collabore a des règles différentes et chacun de leur produit a des particularités différentes.**

*Toujours s'en informer lors de l'achat de l'assurance avant son départ.*

- Clause rechute
- Ajout de jours additionnels

Vous pourrez aussi vous procurer une **assurance bagages\*** auprès de **Sécuriglobe** au **1 833 916-0220** effective au 1<sup>er</sup> jour de votre voyage.

*\*Doit être jumelée à un autre produit d'assurance-voyage de Sécuriglobe.*

#### 7. Si vous avez moins de 71 ans : comment fonctionne l'ajout d'une assurance après vos 31 jours déjà couverts ?

Un contrat d'assurance subséquent sera ajouté au 32<sup>e</sup> jour. Cette couverture sera achetée avec **Sécuriglobe**.

**8. Si vous avez plus de 71 ans et que votre conjoint a moins de 65 ans, peut-il ajouter une couverture complémentaire après les 31 jours déjà couverts ?**

Si le conjoint de moins de 65 ans est toujours couvert par le régime, il peut obtenir une couverture complémentaire aux 31 premiers jours auprès de **Sécuriglobe**.

**9. Qui dois-je contacter pour ma réclamation ?**

Si vous devez réclamer **dans les 31 premiers jours**, contactez **can-assistance** au **1 800 465-2928**. Ce numéro est indiqué à l'endos de votre carte d'assurance.

Cependant, si vous devez être pris en charge **à partir du 32<sup>e</sup> jour**, vous devrez contacter l'assureur de ce contrat subséquent.

\*Vous devez toujours contacter votre assureur responsable dès que la situation se produit.

## Trucs et astuces

**Saviez-vous que vous pouvez acheter votre assurance voyage à l'avance et la modifier par la suite pour éviter les périodes d'achalandages ?**

Vous allez voyager prochainement – communiquer avec **Sécuriglobe** à l'avance pour acheter votre assurance. Il sera toujours possible de la modifier avant de partir en ayant une date officielle pour votre départ.

**SSQ Assurance recommande à sa clientèle de se conformer aux avertissements du gouvernement du Canada en matière de voyage. SSQ Assurance ne peut garantir l'accès et la qualité des soins médicaux à l'étranger considérant l'évolution imprévisible de la situation mondiale.**

